**ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

**ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ «ПРИЗМА»**

2019 год

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. Наименование и назначение системы 3](#_Toc462394487)

[2. Разработчик и ответственные лица 3](#_Toc462394488)

[3. Краткие характеристики выполняемых работ 3](#_Toc462394489)

[4. Общие требования к выполнению работ, оказанию услуг, требования по сроку гарантий качества 4](#_Toc462394490)

[**4.1** **Требования к качественным характеристикам работ** 4](#_Toc462394491)

[**4.2** **Требования к информационному обеспечению системы** 5](#_Toc462394492)

[**4.3** **Требования к программному обеспечению системы** 7](#_Toc462394493)

[**4.4** **Требования к безопасности оказания услуг** 8](#_Toc462394494)

[**4.5** **Требования к соблюдению авторских прав** 8](#_Toc462394495)

# Наименование и назначение системы

Полное наименование: Информационно-аналитическая система «Призма».

Краткое наименование: ИАС «Призма».

Система предназначена для аналитического обеспечения ситуационных центров и центров принятия решений различного уровня на основе консолидации информации из различных информационных ресурсов.

# Разработчик ИАС «Призма»

Разработчиком Информационно-аналитической системы «Призма» является ООО «Программный Продукт».

# Краткие характеристики выполняемых работ

В рамках работ по сопровождению системы должны выполняться следующие задачи:

* Резервное копирование баз данных (контроль и модификация процедур автоматического копирования баз данных; контроль результатов процедур автоматического копирования баз данных; проведение повторного резервного копирования при аварийном завершении предыдущего);
* Выверка и оптимизация словарей (анализ содержимого словарей, составление схем оптимизации, конвертирование БД);
* Клиентское сопровождение рабочих мест, "тонкий" клиент (web);
* Установка обновленной версии Системы на сервере без конвертации баз данных;
* Установка обновленной версии Системы на сервере с конвертацией баз данных;
* Загрузка, выгрузка и верификация данных при проведении информационного обмена;
* Модернизация Системы.

# Общие требования к выполнению работ, оказанию услуг, требования по сроку гарантий качества

## **Требования к качественным характеристикам работ**

### **Требования к проведению резервного копирования баз данных (контроль и модификация процедур автоматического копирования баз данных; контроль результатов процедур автоматического копирования баз данных; проведение повторного резервного копирования при аварийном завершении предыдущего)**

Резервное копирование баз данных должно производиться ежедневно на выделенный сервер баз данных. Резервное копирование должно производиться в автоматическом режиме.

### **Требования к выверке и оптимизация словарей (анализ содержимого словарей, составление схем оптимизации, конвертирование БД)**

Выверка словарей должна производиться в соответствии с актуальной информацией, изложенной в Постановлениях Правительства РФ.

### **Требования к клиентскому сопровождению ИАС «Призма», "тонкий" клиент (web)**

В рамках выполнения работ по клиентскому сопровождению Разработчиком должно осуществляться консультирование пользователей-операторов ИАС «Призма» по вопросам, связанным с эксплуатацией Системы, в том числе:

* Вопросы по сбору и гармонизации данных в ИАС «Призма»;
* Вопросы по навигации по разделам ИАС «Призма»;
* Вопросы по мониторингу выполнения государственных проектов и программ;
* Вопросы по формированию отчетных форм и визуальных представлений посредством ИАС «Призма»;
* Вопросы относительно работоспособности ИАС «Призма».

Консультирование пользователей должно осуществляться посредством электронной почты.

### **Установка обновленной версии прикладной системы**

Разработчиком должны выполняться работы по:

* установке на сервере обновленной версии ИАС «Призма» после проведения модернизации и развития;
* настройке системы и проверка её работоспособности;
* устранению сбоев в работе ИАС «Призма»;
* самостоятельному удаленному тестированию работы ИАС «Призма» на серверах и рабочих местах пользователей через удаленный рабочий стол при возникновении сбоев.
* подготовке обновлений базы данных и приложения для модернизированной версии с учетом конвертации информации;
* установка обновлений базы данных и приложения;
* проверка работоспособности ИАС «Призма» после установки обновлений.

## **Требования к информационному обеспечению системы**

### **Требования к организации ввода данных в систему**

Способы организации данных в системе должны обеспечивать однократный ввод данных вне зависимости от того, какими подсистемами использоваться данные будут использоваться.

### **Требования по использованию общероссийских и других зарегистрированных классификаторов, унифицированных документов и др.**

ИАС «Призма» должна содержать объекты НСИ используемых в прикладных информационных системах организации:

* Общероссийские классификаторы, классификаторы и справочники организации, содержащие информацию, напрямую связанную с исполнением ее функций, основанную на нормативно-правовых актах и обязательную для применения во всех затрагиваемых классификаторами и справочниками видах учета организации;
* База метаданных, содержащая данные об используемых классификаторах и справочниках (время создания, период действия и др.)
* Паспорта показателей, содержащие описания качественных характеристик показателей и представляющие собой систематизированный и структурированный набор атрибутов, предназначенных для интерпретации численных значений.

### **Требования по применению систем управления базами данных**

В качестве СУБД ИАС «Призма» должны использоваться реляционные СУБД: MS SQL Server или PostgreSQL.

### **Требования к структуре процесса сбора, гармонизации, передачи данных в системе и представлению данных**

Процессы сбора, гармонизации, передачи и представления данных в ИАС «Призма» должны определяться регламентными документами.

### **Требования к защите данных от разрушений при авариях и сбоях в электропитании системы**

Должна быть обеспечена защита данных ИАС «Призма» от утраты или нарушения целостности в случае возникновения аварий или сбоев в электропитании серверного оборудования ИАС «Призма».

Данные, находящиеся на сервере СУБД, должны быть сохранены в состоянии на момент последней завершенной операции. В случае невозможности восстановления данных с сервера СУБД должны быть использованы резервные копии баз данных ИАС «Призма».

### **Требования к контролю, хранению, обновлению и восстановлению данных**

ИАС «Призма» должна обеспечивать:

* контроль корректности вводимой вручную информации;
* возможность создания ежедневных резервных копий баз данных;
* возможность хранения резервных копий баз данных ИАС «Призма» на съемном носителе;
* возможность восстановления баз данных ИАС «Призма» с резервных копий.

## **Требования к программному обеспечению системы**

### **Требования к прикладному программному обеспечению**

Прикладное программное обеспечение должно отвечать следующим требованиям:

* информационная совместимость в пределах требований к информационному обмену;
* высокая степень готовности для решения поставленных задач;
* совместимость программных продуктов в части используемых технических средств, системного программного обеспечения и общесистемной инфраструктуры в пределах требований к техническому обеспечению.

### **Требования к системному программному обеспечению**

Программное обеспечение ИАС «Призма» должно отвечать следующим требованиям:

* Архитектура с высокой степенью масштабируемости для поддержки автоматизации всех корпоративных бизнес-процессов и приложений;
* Одноразовый ввод информации и многократное ее использование – все основные данные, с которыми работает ИАС «Призма», вводятся один раз и в последующем лишь обновляются;
* Накопление массивов информации в ИАС «Призма» – все основные данные формируются на машинных носителях с последующим архивированием;
* Контроль процесса обработки информации – в ИАС «Призма» обеспечивается ведение журнала учета внесения изменений и дополнений в базы данных;
* Получение информации по многокритериальному запросу - получаемые в процессе обработки данные (документы, экранные формы и т.д.) содержат всю необходимую и достаточную информацию для принятия решений на том уровне, для которого они предназначены;
* Стандартизация и унификация информационного взаимодействия с внешними системами;
* Единые форматы обмена данными между различными подсистемами;
* Согласованные протоколы обмена данными;
* Использование единых классификаторов и справочников;
* Обеспечение возможности дальнейшего развития ИАС «Призма».

## **Требования к безопасности оказания услуг**

Разработчик при оказании услуг обязан соблюсти требования действующего законодательства РФ.

## **Требования к соблюдению авторских прав**

Все программные средства, используемые для предоставления услуг, должны быть лицензионными, произведены с соблюдением авторских прав.